




Valutazione Stress Lavoro-Correlato (SLC)  
con il Metodo  PERWORK<sup>®</sup>: Intelligenza Emotiva al Lavoro





Abbiamo lavorato con

- Unici referenti in Italia del Yale Center for Emotional Intelligence
- Team multidisciplinare e internazionale di ricercatori e consulenti
- Specializzati in Stress Lavoro-Correlato e Intelligenza Emotiva applicata ai processi HSE e HR
- Il metodo PERWORK nasce dall'unione tra ricerca universitaria e stretta collaborazione con grandi Aziende



# CONSEGUENZE NEGATIVE DA STRESS LAVORO-CORRELATO



Turnover



Demotivazione e  
isolamento



Conflitti e  
peggiori relazioni  
nel team



Infortuni



Problemi psicofisici  
(disturbi del sonno,  
mal di schiena, uso  
di sostanze etc.)



Riduzione della  
performance,  
aumento dei costi  
aziendali  
(240 miliardi di euro  
l'anno - Eu-Osha)

# NORMATIVA VIGENTE



## OBBLIGO DI LEGGE

Il Datore di Lavoro presenta responsabilità non delegabili che concernono la valutazione del rischio Stress Lavoro-Correlato, con conseguenze amministrative e penali (Art. 28, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i)

## OGNI 2 ANNI

La valutazione Stress Lavoro-Correlato deve essere effettuata circa ogni 2 anni (cfr. linee guida INAIL, 2017)

## RIORGANIZZAZIONI/EMERGENZE

In caso di riorganizzazioni del lavoro (ristrutturazioni aziendali, emergenze, etc.), la Valutazione Stress Lavoro-Correlato deve essere immediatamente rielaborata (Art. 29, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.)



# PERCHÈ



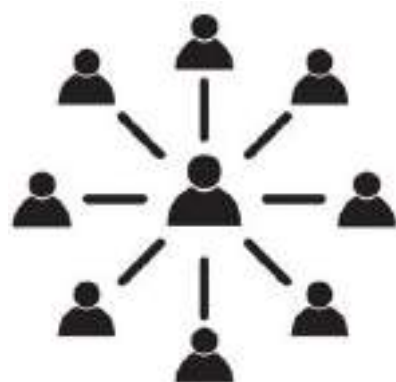
# PERWORK®

INTELLIGENZA EMOTIVA AL LAVORO

Le Organizzazioni che applicano l'Intelligenza Emotiva presentano:



Maggiori abilità di  
Leadership



Clima emotivo  
più positivo e  
produttivo



Minori conflitti e  
relazioni più  
positive nel Team



Riduzione di  
Stress/Burnout



Migliore salute  
psico-fisica



Migliori performance  
lavorative

**AGGIORNATO:** include le ultime linee guida INAIL e misura i nuovi rischi SLC (technostress, nuove modalità lavorative, discriminazioni, violenza fisica e/o psicologica, etc.)

**MISURA IL CLIMA EMOTIVO:** oltre al rischio Stress Lavoro-Correlato, misura le emozioni provate con maggior frequenza al lavoro

**SCIENTIFICO:** adotta strumenti statisticamente validati e basati sulla ricerca scientifica

**PARTECIPATO:** tutti i lavoratori vengono coinvolti nella Valutazione dei rischi e nell'identificazione di possibili soluzioni

**SUPPORTO E CONSULENZA IN OGNI FASE**

**CUSTOMIZZATO:** personalizzato per ogni Azienda

**NON È SOLO VALUTAZIONE, È GIÀ INTERVENTO**

*«La Valutazione SLC PERWORK  
è stata una vera e propria iniezione di fiducia  
nella nostra Azienda»*

RLS Azienda di trasporti



## 1. Fase Propedeutica

- Sopralluogo
- Gruppo di gestione
- Gruppi omogenei
- Cronoprogramma
- Comunicazione

## 2. Valutazione Preliminare

- Liste di controllo INAIL
- Calcolo indice di rischio
- Presentazione risultati

## 3. Valutazione approfondita

- Questionario WOSEQ
- Interviste individuali
- Focus group

## 4. Pianificazione interventi

- Restituzione risultati
- Azioni di miglioramento
- Comunicazione



# CARATTERISTICHE DEL QUESTIONARIO WOSEQ





# CARATTERISTICHE DEL QUESTIONARIO WOSEQ



**Obiettivo:** analisi approfondita dei rischi da stress lavoro-correlato e del clima emotivo aziendale

**Target:** Aziende

**Tipologia:** self-report online

**Somministrazione:** individuale e anonima

**Tempo di compilazione:** 15' circa

**Report:** aggregato per Gruppi omogenei di lavoratori

Aspetti lavorativi misurati:

## Dimensioni core

- Carico di Lavoro
- Orario di Lavoro
- Autonomia Decisionale
- Ruolo
- Ambiente di Lavoro
- Pianificazione del Lavoro
- Relazioni Interpersonali
- Cultura Organizzativa
- Interfaccia Casa-Lavoro
- Sviluppo Professionale
- **Rischio COVID/Biologico**
- **Discriminazioni**
- **Violenza (Fisica e/o Psicologica)**
- **Technostress**
- **Turni**

## Dimensioni accessorie

- Scarso Senso di Appartenenza
- Insicurezza e Instabilità Economica
- Rapporto con Clienti/Fornitori
- Welfare
- Sfiducia nell'Organizzazione
- Inutilità lavoro svolto
- **Smart Working**



# VANTAGGI PER LE ORGANIZZAZIONI

**SALUTE E SICUREZZA AL LAVORO:** riduzione infortuni, conflitti, problemi psicofisici, aumento del benessere e miglioramento dell'efficacia e del clima al lavoro

## ABBATTIMENTO DEI COSTI:

- riduzione costi legati allo stress (assenteismo, turnover, etc.)
- tutte le attività PERWORK front office sono finanziabili attraverso i fondi interprofessionali
- il questionario WOSEQ può essere somministrato in maniera gratuita e illimitata
- alle Aziende iscritte a Confindustria Firenze verrà riconosciuto un ulteriore sconto del 10%

COSTI DI LISTINO	
QUESTIONARI	
Quantità	Prezzo a unità
1-199	€ 5 (oltre IVA)
200-799	€ 3.50 (oltre IVA)
> 800	€ 2.50 (oltre IVA)
<i>per es. 1.000 = € 2.500 (oltre IVA)</i>	

**TUTELA IN CASO DI ISPEZIONE:** la metodologia PERWORK garantisce una maggiore tutela per il Datore di Lavoro

**PRIVACY:** maggior protezione dei dati perché PERWORK utilizza una piattaforma proprietaria

**CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ:** la Valutazione Stress Lavoro-Correlato PERWORK rappresenta una buona prassi organizzativa e può aiutare le Aziende a ottenere attestazioni di qualità

**STRATEGIA AZIENDALE:** la Valutazione PERWORK restituisce una fotografia attendibile dello stato dell'arte dell'Azienda utile per una pianificazione efficace



DICONO DI  PERWORK<sup>®</sup>

*«Professionalità, flessibilità, attenzione alle esigenze del Cliente e creatività hanno trasformato un progetto in un percorso che, ancora oggi, stiamo disegnando insieme.»*



**Cristiana Buzzigoli**  
Plant Manager Bieffe Medital/Baxter Sesto Fiorentino

# DICONO DI PERWORK<sup>®</sup>

*«Dal 2017 svolgiamo le nostre Valutazioni Stress Lavoro Correlato con il metodo PERWORK. Per noi è un progetto importante, abbiamo anche personalizzato il questionario WOSEQ per il nostro Gruppo (Gucci, Bottega Veneta, Balenciaga, etc.). Dopo la raccolta dati e la loro analisi, c'è una fase finale di progettazione del piano di miglioramento.*

*Credo che proprio questa fase sia fondamentale, perché con essa si dà un seguito a quello che è emerso dalle persone.*

*I lavoratori si sentono ascoltati in ciò che hanno comunicato, nelle criticità, nel malessere, ma anche nell'identificare possibili soluzioni.*

*Questo significa aver cura del benessere del dipendente in maniera profonda. Questa è anche la percezione che riscontriamo tra i nostri colleghi.»*



**Giulia Gomboli**  
RSPP Kering Italia



DICONO DI  PERWORK<sup>®</sup>

*«Volevamo un partner che fosse scientificamente e professionalmente preparato. Se avessimo avuto bisogno solamente di qualcuno che scrivesse un documento da mettere nel cassetto per toglierci un peso normativo, sarebbe bastato un consulente organizzativo. TRENORD invece vuole valutare i rischi derivanti dallo stress lavoro-correlato in maniera approfondita per comprendere davvero cosa sia meglio fare concretamente nell'interesse dell'Azienda e dei suoi lavoratori.*

*Per questo abbiamo scelto il rigore scientifico di PERWORK.»*



**Ing. Giorgio Spadi**  
Ex Direttore Operativo TRENORD

# DICONO DI PERWORK<sup>®</sup>

*«Quando ci siamo riuniti per la prima volta come Gruppo di Gestione per il progetto Stress Lavoro-Correlato abbiamo iniziato dalla formazione e questo è stato un elemento che ha fatto grande differenza. Abbiamo iniziato cercando di capire quale fosse il nostro obiettivo e il team PERWORK ci ha fornito strumenti utili, che ci hanno aiutato a gestire il progetto in modo diverso. L'intervento è partito da una comunicazione efficace, ci siamo ritrovati con i nostri dipendenti in un evento live sia all'inizio che al termine del processo, per spiegare che cosa fosse la Valutazione Stress Lavoro Correlato e questo è stato un valore aggiunto. Tutti i dipendenti hanno partecipato, si sono potuti esprimere e hanno offerto il loro contributo. Il team PERWORK ci ha offerto supporto in ogni fase della valutazione.»*



**Justyna Goleniowska**  
HR-Training & Talent manager  
Lungarno Alberghi - Gruppo Ferragamo





# PERWORK®

Intelligenza Emotiva per la Sicurezza al Lavoro

PERLAB srls

Società unipersonale

Via Erbosa, 8

50126 Firenze

[info@perwork.it](mailto:info@perwork.it)

+39 339 791 4021

+39 329 091 6429

P.IVA: 06350200488



Grazie

[www.perwork.it](http://www.perwork.it)

© PERLAB

Tutti i diritti riservati - Vietata la riproduzione